



Assistenza Tecnica Caldaie



Sarzana (SP) Via 27 Gennaio
Tel. 0187 691036 - www.gaservice.net



Spedire, Ricevere, Comunicare: Lo Facciamo Bene



WESTERN UNION

NUOVA SEDE

DI FRONTE ALLA STAZIONE FERROVIARIA



Via XX Settembre, 21 - 19038 SARZANA
Tel. 0187 605663 Fax 0187 607106
mbe371@acamtel.com



Vendita e posa in opera di:

Ceramiche - Klinker
Marmo - Cotto
Parquet - Sopraelevati
Sanitari - Rubinetterie
Arredobagno

Via Brig. Part. U. Muccini, 171/A
19038 SARZANA (SP)
Tel. 0187 621010 - Fax 0187 610449
info@edilceramica.com
www.edilceramica.com



Servizio cortesia
con auto sostitutiva

Via S.Gottardo, 117
SARZANA (SP)
Tel. 0187.627484
Fax 0187.626918
Cell. 336.582400

Il Comune approva il piano di comunicazione ambientale

L'OTTENIMENTO della certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 - recentemente confermata a seguito dell'audit di mantenimento - pone il Comune di Sarzana come uno dei più grandi comuni certificati - sulla base della popolazione residente - ed inserito in nel "distretto amministrativo" certificato più vasto d'Europa.

Questo, se da un lato rappresenta un indubbio elemento di prestigio per l'Amministrazione la impegna sempre di più, dall'altro, a garantire un sistema di gestione ambientale improntato al principio del miglioramento continuo ed a pianificare le azioni che intende attuare in campo ambientale.

È in questa ottica che si inserisce il piano di comunicazione ambientale recentemente adottato dall'amministrazione comunale con lo scopo di conferire alle attività di comunicazione interna ed esterna in campo ambientale il massimo di utilità ed efficacia, programmandole ed integrandole e procedendo ad una ulteriore qualificazione dell'ampia gamma di strumenti utilizzati

per l'informazione. " Il Comune di Sarzana si è sempre impegnato per una efficace comunicazione delle tematiche ambientali - afferma l'assessore all'ambiente, Antonella Guastini-. Con questo strumento viene garantito il diritto del cittadino ad essere informato ed aggiornato su questi argomenti che acquistano sempre maggiore importanza per l'opinione pubblica e sono un importante indice della qualità della vita"

Il piano di comunicazione ambientale definisce le azioni di comunicazione che l'ente prevede di attuare; questo documento serve a programmare le azioni di comunicazione attraverso la definizione di ciascun intervento, delle finalità (perché comunichiamo), degli attori (chi comunica e a quali destinatari), i prodotti (cosa si deve realizzare), con quali strumenti e con quali risorse.

Viene analizzato anche il contesto di riferimento e vengono individuati, per ogni strumento di comunicazione, i destinatari a cui si rivolge, il messaggio veicolabile e le specificità.



Val di Magra/ Servizi socio-sanitari sul web

Pittiglio: " Entro ottobre avremo la Carta dei Servizi"

UN PORTALE per fotografare la realtà di servizi e delle prestazioni a carattere sociale e sanitario attraverso un sistema integrato che garantisca la promozione del dialogo fra cittadini e servizi. E' questo l'obiettivo che si pone di centrare il sito dedicato all'attività del Distretto Socio-Sanitario n.19 Val di Magra sul web da qualche mese. All'indirizzo www.distrettovaldimagra.it i cittadini troveranno tutte le informazioni di cui necessitano. Inoltre, il portale, realizzato da un gruppo di operatori del distretto che ne hanno curato i contenuti attraverso un costante rapporto di collaborazione con i servizi sociali dei comuni e sanitari dell'ASL e che si occuperanno del suo aggiornamento in tempo reale, è accessibile a tutti, compresi gli ipovedenti che potranno contare su un sistema capace di ingrandire le schermate. Navigare nel sito, poi, sarà davvero facile dato che è articolato in sezioni:

Distretto sociosanitario: area istituzionale (composizione del comitato dei sindaci, degli ambiti territoriali sociali, normativa di riferimento, unità distrettuale, ecc...).

Servizi: in tale sezione è possibile visionare tutta l'offerta di servizi sociosanitari del Distretto con indicazioni sui destinatari, l'ubicazione, le modalità di accesso ed eventuale modulistica. Per quanto riguarda la residenzialità, ad esempio, è presente un elenco di strutture accreditate arricchito di schede sintetiche contenenti informazioni sui servizi e prestazioni offerti da ogni singola struttura.

In evidenza: in tale sezione sono indicate iniziative, realizzate a livello distrettuale, con l'intento di fornire uno spazio pubblicitario ad eventi di carattere informativo, formativo e

culturale. I suddetti eventi possono essere comunicati anche attraverso newsletters. "Con il sito- spiega l'assessore ai servizi sociali del Comune di Sarzana, Rosanna Pittiglio- diamo avvio ad una fase nuova anche per i servizi sociali. Il cittadino accede alle informazioni, sa dove trovare le informazioni per rispondere alle proprie esigenze sia di carattere sociale che sanitario. Il sito è la prima fase del progetto accessibilità per il cittadino. Stiamo però predisponendo anche la Carta dei Servizi un manuale per il cittadino che deve orientarsi nei meandri della sanità e dei servizi alla persona in genere. Entro fine ottobre cercheremo di uscire con la carta rispondendo così anche alle richieste del mondo delle associazioni e del mondo sindacale.

Vogliamo avvicinare il cittadino alla cosa pubblica, programmare con lui i servizi e renderlo protagonista e non solo soggetto passivo delle politiche sociali"



SARZANA NOTIZIE

Direttore Responsabile
Cinzia Baruzzo

Redazione

Ufficio Stampa - Comune di Sarzana
P.zza Matteotti n.1 - Tel. 0187.614319 - Fax 0187.614322
e-mail: ufficiostampa@sarzana.org

Servizi fotografici: Giordano Benacci

Hanno collaborato:

Andrea Cargioli, Francesco Menghini, Barbara Rovetti, Elisa Tizzoni

Grafica Impaginazione e Stampa: MCL Officine Grafiche

Gestione pubblicitaria

ORANGE Project - T. 0187 021610

Reg. Trib. Della Spezia n.5 del 30.4.1998

Distribuzione porta a porta

Tiratura: 9.500 copie - Finito di stampare il 07/2008