



Via 27 Gennaio, 10 - 19038 Sarzana (SP) - Tel. 0187 691036 - www.gaservice.net

GaService Da 30 anni al vostro servizio

Il 17 febbraio 1981 nasce la ditta individuale di Castellini Errico con sede in località Prati di Vezzano Ligure. E' uno dei primi Centri Assistenza d'Italia, per la precisione il 56° di un brand leader come IMMERGAS, che oggi ne conta oltre 600 e per un prodotto, le caldaie a gas per uso domestico che, in quegli anni, si stanno imponendo sul mercato italiano e che da lì a poco avranno una diffusione straordinaria. In breve tempo grazie alla professionalità, all'impegno ed alla correttezza che ci contraddistinguono, il numero degli impianti gestiti aumenta progressivamente. Nel 1986 la nostra capacità e preparazione vengono ulteriormente evidenziate, quando ci viene affidata l'assistenza tecnica di un altro marchio prestigioso: VAILLANT. E' questa una

fase di grande espansione: l'azienda assume i suoi primi dipendenti e nel 1996, quando si trasferisce sulla Variante Aurelia, a Sarzana, i collaboratori tecnici sono già cinque e due le impiegate. Il 26 ottobre del 2000 otteniamo la certificazione ISO 9000, sinonimo di appropriata organizzazione aziendale. Questo costante successo ci induce nel 2004 a trovare una nuova e più grande collocazione per la sede della nostra azienda: ci trasferiamo sempre a Sarzana, in Via 27 Gennaio 10. La ditta cambia denominazione, nasce GaService. Nel 2007 ancora un grande marchio italiano BERETTA, ci affida l'assistenza dei suoi prodotti.

Ad oggi la nostra ditta occupa tre impiegate, un magazziniere e dodici tecnici, che sono giornalmente impiegati sulle strade della nostra provincia, ciascuno equipaggiato di furgone proprio, dotato delle migliori attrezzature e di tutta la componentistica esclusiva di Ricambi Originali. Collaboratori qualificati e preparati che frequentano periodicamente stage tecnici e corsi di aggiornamento in sede o presso le case costruttrici, alle quali forniamo assistenza. Ed è proprio grazie ai costanti aggiornamenti che i nostri tecnici pervengono ad una conoscenza scrupolosa ed approfondita degli apparecchi, dando ogni giorno risposte concrete alle domande più frequenti in materia di sicurezza, risparmio energetico e normative.

Organizzazione degli interventi

Il nostro ufficio è la base operativa della ditta ed è aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (orario continuato). Il personale addetto alla ricezione delle richieste dei clienti fornisce le risposte più adeguate, utili alla corretta conduzione dell'impianto. Grazie ad un sofisticato supporto informatico le nostre operatrici d'ufficio individuano facilmente il tecnico che dovrà intervenire tempestivamente e la fascia oraria che soddisfa l'esigenza del cliente, fissando con prontezza gli appuntamenti per gli interventi. L'attività tecnica post-vendita comprende i seguenti servizi.

Manutenzione ordinaria:

la manutenzione annuale, oltre ad essere un obbligo di Legge, permette all'utente di avere la certezza che il suo apparecchio sia sempre sicuro e efficiente. Al fine di non trascurare questa importante operazione che deve essere effettuata periodicamente, i nostri operatori si preoccupano una volta all'anno di ricordare al cliente questa scadenza, per la quale vengono solitamente stipulati contratti di manutenzione, che garantiscono il rispetto delle operazioni necessarie per Legge, e priorità d'intervento.

Manutenzioni straordinarie:

per anomalie o guasti del generatore di calore e/o l'avviamento di nuovi impianti, siamo strutturati in modo da garantire l'intervento entro 24 ore dalla richiesta.

Il servizio 7 giorni su 7:

indica la disponibilità ad eseguire interventi urgenti e tempestivi nel periodo, Ottobre - Febbraio, anche il sabato pomeriggio e la mattina dei giorni festivi. In questo caso per usufruire della prestazione occorre richiedere l'intervento al numero telefonico 338 8110744, con il quale è possibile contattare direttamente i tecnici in servizio di reperibilità.

Garanzia Globale fino a 10 anni:

in collaborazione con le sole aziende a cui forniamo assistenza autorizzata vi proponiamo "Formula Comfort" (Immergas) e "Kasko" (Beretta). Per usufruire degli esclusivi vantaggi che solo l'allungamento della garanzia convenzionale offerta da marchi prestigiosi può dare.



Un'azienda in grado di offrire un servizio completo

Offriamo: consulenza per il progettista, assistenza per l'installatore, consigli per l'utente che più soddisfano le proprie necessità, sia nella scelta delle caldaie o pompe di calore, come anche per soluzioni tecnologicamente avanzate quali sono gli impianti solari e fotovoltaici.

Dopo l'installazione la GaService provvederà ad effettuare gratuitamente la verifica iniziale, a convalidare la garanzia ed a proporvi il contratto di manutenzione programmata che più risponde alle vostre esigenze.

Saremo successivamente a vostra completa disposizione per tutti gli interventi straordinari e le manutenzioni periodiche finalizzate a garantire l'efficiente funzionamento del generatore di calore e del vostro impianto. Con l'unico obiettivo di soddisfare le personali esigenze della clientela, dando pronta risposta alle numerose richieste in fatto di prestazione e affidabilità.

Organizzazione, professionalità, affidabilità, correttezza e cortesia sono da sempre le qualità che ci contraddistinguono. Il nostro punto di forza, i nostri valori.



VENTIMILA FAMIGLIE CI HANNO SCELTO, UN MOTIVO C'È!